

Conditions générales de vente

Article 1 : définitions

Société de création de site : **Fiz Création**
48 clos du lac
74190 PASSY

Proposition commerciale : Document de présentation des différents services proposés par rapport aux besoins et aux souhaits décelés et/ou présentés.

Produit : Terme générique utilisé pour désigner le produit ou service commandé par le client.

Article 2 : devis et acceptation

Le client et **Fiz Création** sont convenus que toute acceptation, exprimée ou confirmée au moyen d'un email, vaudra signature au même titre que sa signature manuscrite et aura donc valeur d'engagement légal.

La proposition commerciale est considérée lue et approuvée sans restriction par le client au moment de l'acceptation du devis ou de l'envoi d'un mail de confirmation. Sauf mention contraire, le présent contrat entre en vigueur à ce même moment.

Le contrat se termine le jour du règlement par le client de la facture émise suite à la livraison du site si aucune réserve n'est émise, ou alors le jour de la livraison du site plus trente jours ouvrables, si une ou plusieurs réserves sont émises par le client.

L'article 8, GARANTIE, entre en vigueur à la date de livraison du site (avec ou sans réserves émises par le client) pour une durée non renouvelable d'un an.

Article 3 : prix et mode de règlement

Les prix indiqués, sauf mention contraire, sont exprimés en euros.

Conformément à l'article 293 B du Code général des Impôts, la T. V. A. est non applicable.

Le prix net à payer par le client est payable en euros exclusivement.

Règlement par chèque. **Fiz Création** n'accepte que les chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être impérativement établi à l'ordre de **BENOIT BRIANÇON** et expédié à l'adresse : **Fiz Création** – 48 clos du lac – 74190 PASSY.

Règlement par virement bancaire. Les coordonnées bancaires de **Fiz Création** sont indiquées sur les factures. L'intégralité des frais de virement est à la charge du client. Le libellé du virement devra obligatoirement comprendre le numéro client et le numéro de la facture fournis par **Fiz Création**.

Règlement des projets supérieurs à 1500 € : le règlement se fait à hauteur de vingt pour cent (premier acompte) du montant total du devis, au moment de l'acceptation du devis.

Le début de l'exécution des travaux signifiés dans l'offre commerciale commencera à la confirmation du premier règlement du client par l'organisme bancaire de **Fiz Création**. Quatre autres acomptes de quinze pour cent du montant total seront demandés en fonction d'un planning fourni. Le solde du règlement se fera obligatoirement à réception de la facture finale émise le jour de la livraison du site Internet.

Les prix sont garantis pour la durée initiale de l'offre commerciale, **Fiz Création** se réserve le droit de répercuter immédiatement toute nouvelle taxe ou modification du taux des taxes existantes.

Article 4 : pénalités de retard et indemnité de recouvrement

En cas de retard ou de défaut de paiement de toutes sommes dues, **Fiz Création** se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations, cela inclus l'accès au nom de domaine, au site internet et à tous les produits inclus dans la ou les factures en litige.

Tout retard de règlement donnera lieu de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire au paiement de pénalités de retard sur la base du taux BCE majoré de dix points et au paiement d'une indemnité forfaitaire pour le frais de recouvrement de quarante euros.

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause retard de paiement ci-dessus, le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera annulée de plein droit, ce qui n'exonère pas le client des sommes restant dues que celui-ci devra verser à **Fiz Création** dans les meilleurs délais.

Article 5 : collaboration, planning et rôles respectifs

Fiz Création se voit confier une prestation de création d'un produit, conformément aux dispositions définies dans l'offre commerciale.

Il est de la seule responsabilité du client de définir les besoins fonctionnels, techniques et de design du produit commandé, de collecter et de fournir à **Fiz Création**, sous sa responsabilité légale, les données (textes et documents photographique principalement) nécessaires à la conception, à la réalisation et à l'exploitation du produit commandé. En cas d'imprécision dans la définition des besoins fonctionnels, techniques et de design du produit par le client, **Fiz Création** pourra, en cas de nécessité, adapter librement le besoin fonctionnel, technique ou de design.

En aucun cas, **Fiz Création** ne garantit que le produit pourra effectuer une tâche ou une fonctionnalité non expressément décrite dans l'offre commerciale.

Le client tiendra à la disposition de **Fiz Création** toutes les informations et documents qui lui sont nécessaires à la bonne exécution du projet. En aucun cas **Fiz Création** ne sera tenue pour responsable en cas de retard dans le planning prévu, dû à un manque de réactivité du client. Dans ce cas, **Fiz Création** est libre de replanifier le délai avant livraison sans que cette re-planification ne constitue un manquement à ses obligations.

Toute demande de modification, effectuée après acceptation de l'offre commerciale, émanant de l'une des parties, devra obligatoirement être validée par l'autre partie et fera l'objet d'un avenant commercial et/ou d'un nouveau devis.

Fiz Création réalisera le produit conformément à l'offre commerciale et devra informer le client en cas de difficultés, ce qui donnera lieu à une concertation entre les parties pour déterminer la solution la plus adéquate.

Fiz Création se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés de ses contrats.

Le client autorise **Fiz Création** à mentionner son nom ou sa dénomination sociale ainsi qu'une image du produit réalisé à son intention, dans ses documents commerciaux et sur l'ensemble de ses sites Internet, à titre de référence.

Le client s'engage à maintenir sur la page d'accueil du produit réalisé et/ou toutes autres pages, la mention « Conception & Réalisation **Fiz Création** » avec un lien sur la page d'accueil du site **Fiz Création**.

En aucun cas, **Fiz Création** n'assure l'hébergement sur ses serveurs.

Article 6 : informatique et liberté

Fiz Création s'engage à ne jamais vendre ou permettre intentionnellement l'accès aux données personnelles des clients. Les données collectées servent uniquement au traitement des commandes et ne sont librement accessibles qu'au personnel chargé de ce traitement. Toutefois, par obligation, certaines informations vous concernant sont fournies aux partenaires de **Fiz Création** pour permettre le traitement complet de votre commande. De plus, conformément à la loi (article 34 de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978), le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant. Le client dispose également d'un droit d'opposition sur ces mêmes informations, le client concède que ce droit ne sera exécutable que suite à une résiliation du présent contrat. Pour faire valoir ses droits, le client doit envoyer une lettre simple à l'adresse : **Fiz Création** – 48 clos du lac – 74190 PASSY, ou par email à info@fiz-creation.com en précisant la teneur de sa demande. A défaut d'avoir expressément averti **Fiz Création** de son opposition, le client autorise **Fiz Création** à lui envoyer des propositions promotionnelles et des messages publicitaires concernant **Fiz Création** ou ses partenaires, par e-mails et ce que jusqu'à ce que le client informe **Fiz Création** de son désir de ne plus recevoir d'e-mails de cette nature.

Article 7 : livraison

Le délai de livraison est indiqué dans l'offre commerciale et fait office de calendrier officiel pour le projet.

La livraison du produit se fait au cours d'une réunion dans les locaux du client, ou à défaut par téléphone et messagerie email.

En cas de réserve du client, celle-ci doit être mentionnée par écrit à **Fiz Création** qui possède un délai de trente jours ouvrables pour effectuer les modifications nécessaires à la levée de cette réserve. L'émission d'une réserve par le client, n'ouvre pas droit à préjudice de quelque manière que ce soit et ne suspend en aucune manière le paiement du solde restant dû.

Article 8 : garantie

Fiz Création concède au client une garantie, d'une durée limitée à un an à compter de la livraison du site, contre les défaillances ou dysfonctionnements consistant en un comportement répétitif et reproductible du produit et ne correspondant pas à l'offre commerciale. **Fiz Création** s'engage donc, pour la durée de la garantie, à tout mettre en œuvre afin de mettre en conformité le produit avec l'offre commerciale.

Cette garantie est valable uniquement dans le cas où les règles ci-dessous sont respectées :

- usage normal du produit
- absence totale de toute intervention, de toute modification ou tentative de modification du produit par un tiers quel qu'il soit, sans l'autorisation préalable et écrite de **Fiz Création**
- respect par le client de ses obligations de paiement aux échéances prévues.

Article 9 : obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations justes, sincères et actuelles à **Fiz Création**. Le client se fait devoir de réactualiser ces informations le cas échéant. Le client reste seul responsable en cas de défaut de fonctionnement lié directement ou indirectement aux informations fournies par le client à **Fiz Création**.

Le client reste seul responsable et assume seul, sans recours possible auprès ou à l'encontre de **Fiz Création** par lui-même ou des tiers, des éventuelles atteintes aux bonnes mœurs, à l'ordre public, à la propriété intellectuelle ou industrielle de tiers, aux lois et réglementations françaises et internationales en vigueur, des dommages et préjudices matériels ou immatériels directs ou indirects, dans l'usage qu'il peut faire des produits ou services mis à disposition par **Fiz Création**.

Le client s'engage à ne pas tenter d'accéder (ou d'inciter à le faire) aux systèmes de **Fiz Création** ou d'interagir avec eux, dans un cadre non explicitement prévu par **Fiz Création**.

Dans ce cas, **Fiz Création** se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis le compte client, ce droit ne donnera lieu à aucun recours, remboursement ou indemnisation.

Article 10 : force majeure

En cas d'événement de force majeure, dûment reconnu, **Fiz Création** ne pourra pas être tenue pour responsable de tout retard ou inexécution. L'événement de force majeure suspend les obligations liées au présent contrat pendant toute la durée de son existence. Si l'événement de force majeure a une existence supérieure à trente jours, il donnerait droit à l'une ou l'autre des parties de résilier le présent contrat. Ce type de résiliation doit être signifié par lettre recommandée avec AR et prendrait effet dix jours après réception de la lettre, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts. En plus des cas de force majeure habituels, l'indisponibilité involontaire du chef de projet fait également partie des causes entendues de force majeure.

Article 11 : résiliation

Le client peut résilier le contrat à tout moment en avisant **Fiz Création** par lettre recommandée avec AR. La résiliation prendra effet dix jours après réception par **Fiz Création** du courrier de résiliation du client. Ce type de résiliation n'ouvre droit à aucun remboursement et ne dégage en aucun cas le client de son devoir de payer les sommes dues par les factures émises par **Fiz Création** avant la signification de la résiliation du contrat par le client.

Fiz Création peut résilier le contrat à tout moment soit conformément aux dispositions présentes ou en cas de non respect d'un ou de plusieurs termes du présent contrat par le client. Ce type de résiliation n'ouvre droit à aucun remboursement et ne dégage en aucun cas le client de son devoir de payer l'intégralité des sommes dues.

Article 12 : attribution de compétence

Les contrats entre **Fiz Création** et le client sont soumis à la loi et à la réglementation française. A défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des clauses et termes du présent contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de Bonneville, France.